



Catulpa Community Support Services

165, Ferris Lane, Barrie (Ontario) L4M 2Y1

Téléphone : 705 733-3227

Télécopieur : 705 735-6826

Site Web : www.catulpa.on.ca

Formulaire de plainte des intervenants

Date : _____

Personne

Nom : _____

desservie : _____

Adresse : _____

Téléphone

Téléphone : _____

au travail : _____

Courriel : _____

Résumé de la plainte : (Veuillez inscrire l'information sur votre plainte. Donnez le plus de détails possibles, notamment la ou les personnes concernées, la date, l'heure, le lieu, etc. Si vous manquez d'espace pour décrire la plainte, veuillez annexer une feuille supplémentaire. Veuillez également ajouter en pièce jointe, tout document pertinent comme des lettres ou des rapports pertinents à la plainte.)

Que pouvons-nous faire pour régler la plainte?

Mesure prise pour la régler :

Veuillez acheminer le formulaire dûment rempli à :

Sylvie Dale

Catulpa Community Support Services

165, Ferris Lane

Barrie (Ontario) L4M 2Y1

Télec. 705 735-6826 sdale@catulpa.on.ca

Formulaire de plainte et de rétroaction des intervenants

Réservé à l'administration :

La plainte a été déposée :

en personne

au téléphone

par courriel

par télécopieur

Plainte déposée auprès de :

Nom :

Programme : _____

Coordonnées : _____

Téléphone : _____

Courriel : _____

Quelles mesures ont été prises pour résoudre la plainte?

Une fois le processus achevé, communiquez un avis des résultats à toutes les parties concernées.

Date à laquelle l'avis des résultats a été expédié aux parents :

Acheminé à :

Expédié par :

Plainte réglée le :

Signature du gestionnaire : _____

Personnel : _____

Conserver ce document dans le cartable de plainte et de rétroaction des intervenants de Catulpa.